

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 6 de junio de 2020.	Código: AT05CWSP01
Nombre de quien testimonia: Juliana Poveda.	
Actividad que desempeña: Estudiante (21 años).	
Entrada: Comunicación.	Ítem: WhatsApp 01.
<p>Me llamo Juliana Poveda, tengo 21 años y actualmente soy estudiante de diseño gráfico de la CUN, estoy en cuarto semestre. Para dar inicio quiero dejar en claro que autorizo la obtención de este testimonio. Y bueno, en respuesta a la primera pregunta, ¿cómo era el uso que usted le daba al aplicativo WhatsApp antes de la pandemia? básicamente se reduce a que lo utilizaba para organizar trabajos en grupo y en general como [para] organizar trabajos sobre la carrera y las distintas materias. También, lo utilizaba para comunicarme con mis familiares y con amigos que lógicamente no están en la carrera.</p> <p>Bien, respecto a la segunda pregunta ¿cómo ha cambiado su uso de este aplicativo durante la pandemia? Bueno, a pesar de que el uso que le daba a WhatsApp siempre estaba relacionado con trabajos de la universidad, durante la pandemia se ha incrementado el uso que le he dado para esta tarea, teniendo en cuenta que es un medio de comunicación inmediato en el cual puedes hacer videollamadas, puedes enviar textos, documentos, bueno, en general es un medio que de alguna forma te da la certeza de que las personas a las que le envías el mensaje te lo responderá de forma rápida. Digamos que es un medio que facilita la comunicación y hace que sea pues como lo mencionaba de forma inmediata; en caso de que necesites como una respuesta urgente, es más de este modo y bueno, ha cambiado para mí en el sentido en que por ejemplo he tenido la oportunidad como de explorar otras herramientas que tal vez en el afán del día a día antes de la pandemia no frecuentaba o no utilizaba como las videollamadas y pues ahora es un medio de comunicación, pues básicamente casi que a diario se utiliza y desde que me levanto hasta que me acuesto hago uso de el, pues para coordinar trabajos de la universidad nuevamente y pues realmente es una herramienta muy completa, muy funcional.</p> <p>Bien, en respuesta de la tercera pregunta, ¿cómo cree que será el uso de WhatsApp después de la pandemia? Desde mi punto de vista, pienso que WhatsApp volverá a su cotidianidad; con esto quiero decir que es una aplicación pensada para interactuar de</p>	

forma informal entre comillas, porque, si lo pensamos antes de la pandemia era habitual utilizar esta herramienta para enviar stickers, videos, fotografías matutinas; como el café que me estoy tomando ahora o el libro que estoy leyendo o bueno, en fin, de alguna forma era más como de mensajes cortos, muy puntual, pero, bueno a pesar de todo esto pienso que si volverá a su cotidianidad, pero, también tendrá gran acogida en cualquier ámbito social, teniendo en cuenta que ha sido una herramienta muy fuerte tanto laboral y académica, que ha contribuido bastante al desarrollo de cada individuo, en el mío personalmente y pues realmente facilita varias tareas, la comunicación y bueno, pienso que tendrá más acogida en cualquier aspecto y se pensará más como un medio de comunicación sí, pero, ya no tan informal como lo mencionaba, no como de amigos, sino que también tendrá cabida en la vida laboral.

Anexa: Audio Comunicación – Whatsapp 01. Entrada: Comunicación.

Código: AT05CWSP01

Levantamiento: Mateo Yate González.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT05CWSP01, 2 fls.

Entradas relacionadas: Profesión, Relaciones sociales (Amistad, Familiares, Laborales), Tecnologías.