

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 20 de mayo de 2020.

Código: AT04CE13

Nombre de quien testimonia: Carolipo Camacho.

Actividad que desempeña: Gerente de almacén (34 años).

Entrada: Comercio.

Ítem: Especializado 13.

[Antes de la pandemia] se manejaba el almacén sin protocolos de seguridad, los empleados no tenían como la conciencia de lo que estaba pasando. El surtido normal, el horario era normal, o sea, no nos habían restringido horarios ni nada, tenía un horario de siete de la mañana hasta las nueve de la noche, entonces pues, y se atendía a los clientes sin ningún inconveniente.

Con la pandemia manejamos un protocolo pues de bioseguridad, pues el gel a la entrada de las puertas principales de los almacenes, ahí está el vigilante tomando la temperatura, aplicándole gel a los clientes, tenemos un cupo de personas que pueden estar adentro, no puede estar todo el personal adentro, el ingreso de los niños es restringido. Tenemos un horario especial para las personas, para las mujeres embarazadas y [para] las personas de mayor edad, que es de las siete de la mañana hasta las ocho y media de la mañana, ingresan esas personas, después de las ocho y media pues se atiende todo el público. Estamos trabajando hasta las siete de la noche, pues se ha restringido el horario también y pues con la pandemia pues, ¿qué nos ha dado a saber? Que tenemos que trabajar con la seguridad y pues evitar el contagio y pues, la cadena Éxito nos ha dado muchos implementos de seguridad para los empleados, como gel, tapabocas, guantes, gafas, unos acrílicos en los puestos de pago para que el cajero no tenga casi contacto con el cliente, y pues eso es lo que estamos tomando ahorita. [...] Al principio de la pandemia tuvimos un desabastecimiento pequeño que fue granos, leches y panadería, pero ya nos recuperamos, ya el abastecimiento está normal, ya no tenemos agotados, [...] pero al principio de la pandemia sí tuvimos unos inconvenientes de abastecimiento. [...] Antes éramos como una empresa muy libre, muy cercana al cliente, entregábamos volantes, entregábamos publicidad, el cliente se saludaba de la mano, pues como muy amigable con el cliente, ahora pues ya nos restringe todo eso, o sea pues [por] la pandemia, pues no podemos ya saludar el cliente de la mano, no podemos entregar ya publicidad porque se puede contagiar con ese tema del virus. [...]. Nosotros allá en el almacén somos catorce personas, de las catorce personas pues cuando baja a desayunar uno

pues dos personas pueden estar en la cafetería, y ya pues nos toca alejarnos de unos a otros porque no sabemos dónde vive y pues a la entrada principal de los empleados nosotros tomamos la temperatura todos los días, tomamos la temperatura con un termómetro que nos dio el Éxito y pues se hace como una anotación de qué temperatura trae y si ya viene con fiebre pues ya no se deja ingresar, se va pa' la EPS y se trata con todos los protocolos de seguridad.

Después de la pandemia pues la economía se va a ver golpeada, no va a ser lo mismo pues la economía va a estar golpeada en temas de qué pues la gente no tiene dinero para hacer sus compras, están muy endeudados con las tarjetas, porque todo lo coparon y pues lo empleos están, hay varias empresas que todavía tienen el sector cerrado, y pues va a ser duro los primeros meses, hasta que nos recuperemos de la economía.

Anexa: Audio Comercio – Especializado 13. Entrada: Comercio. Impreso en Antología.

Código: AT04CE13

Levantamiento: Brayan Andrey Sáenz Fonseca.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CE13, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Oficios (Empleado), Relaciones sociales (Laborales).