

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 21 de mayo de 2020.	Código: AT04CE09
Nombre de quien testimonia: Jhon Freddy Quiñones.	
Actividad que desempeña: Comerciante para exportación e importación (44 años).	
Entrada: Comercio.	Ítem: Especializado 09.
<p>[...] Soy abogado de profesión, ejerzo dos actividades de comercio, una es de comercio exterior, asesorías, de comercio exterior, tanto en importaciones como exportaciones; también implica un agente de carga que es la empresa que hace los transportes del exterior a Colombia, y obviamente de Colombia hacia el exterior, el transporte también los prestamos nosotros. A la par tengo un almacén de artículos deportivos y bicicletas.</p> <p>Primero tengo que decir que en cuanto al comercio exterior ha sufrido muchos cambios. El comercio exterior es un mecanismo que lleva muchos trámites tanto virtuales, pero también de presencia, en entidades, puertos, aeropuertos. Hay mucha actividad presencial. Lo que se hace en el comercio exterior tiene que ver con el comercio de carga, en su mayoría tienen que ser presenciales por los funcionarios de la aduana, por los funcionarios que hacen los tramites e incluso en algunas ocasiones con los dueños de la mercancía cuando son cosas muy técnicas. En un proceso de comercio exterior hay varias pasos. En esos pasos hay que radicar documentos tanto online como presencialmente. En esos procesos a su vez hay procesos internos de recibir vistos buenos de algún departamento que hay que consignar en otro departamento para su aprobación o sea el departamento u otro funcionario que complementa o revise lo ya realizado. Esos procesos han cambiado mucho con la pandemia, la pandemia lo ha hecho virtual totalmente, es algo dispendioso, por la cantidad de volúmenes y procesos, los funcionarios no [...] pueden ver bien los documentos, a veces se pierden los archivos, o no pueden identificar qué procesos son. Otras veces me imagino les dará pereza y la excusa es que no le llegó el correo, entonces uno pierde uno o dos días y uno tiene que volver a enviar el correo y se vuelve muy dispendioso. Hay algunas actuaciones que son muy importantes en el comercio exterior como el aforo, que es cuando uno pide selectividad a las mercancías para su nacionalización. Hay dos formas para que salgan: una que es automática que es en la presencia del funcionario de la DIAN, y la física que sí tiene que estar el funcionario de la DIAN que esté revisando la mercancía para corroborar</p>	

que lo que uno está nacionalizando y declarando sea lo correcto en cuanto a seriales, precio, valor. Hoy en día ese trámite es diferente, muchas veces piden que ese trámite sea virtual por el medio de video llamadas y pues cuando es una video llamada es muy difícil que los funcionarios identifiquen las características de la mercancía, se ha vuelto un poco dispendioso ya que deja muchas cosas a la imaginación del funcionario de la video llamada. Siempre se ha tenido muchos problemas, hay que enviarle archivos fotográficos, hay cosas que se pierden en la video llamada a presencialmente. Y hay otro método en el mismo proceso que es que envían a un funcionario, él revisa la mercancía con protocolos de seguridad con trajes anti fluidos tapabocas, gafas, él hace un acta y le cuenta al inspector que tiene que firmar lo que él vio, las inconsistencias o los aciertos que vio, hace unos comentarios respecto a la mercancía, eso abre la puerta que sea subjetivo y lo que vea una persona y lo que vea una persona no sea lo que realmente es sino otra cosa, entonces el proceso en si está cambiando mucho se ha vuelto muy dispendioso, se ha vuelto subjetivo, hay que hacer más cosas, entonces no ha estado fácil. El funcionario que revisa la mercancía es solo uno, entonces hay que hacer muchas cosas, muchas demoras, el traslado entre depósito y depósito también se demora, yo creo que aunque ya no estamos acoplado y ya el trabajo se está volviendo más ágil, siempre la pandemia impidió mucho la normalidad de esto y se volvió dispendioso, yo creo que los mecanismos se van a ajustar, yo creo que en cuestión del comercio exterior se van a dar unos procesos online más eficientes, me imagino que tendrán que implementar sistemas, softwares, encaminado a que no haya tanto contacto presencial pero sí virtual y que sean más expeditos los precios aduaneros. En cuanto al almacén, los artículos deportivos, la bicicleta esta de auge en Colombia, el tema de las bicicletas se movía muy, muy, muy bien antes, era un tema de todos los días. La pandemia nos afectó. Obviamente la cuarentena no permitía que la gente utilizara bicicletas y saliera a hacer deporte, que llevara una vida con normalidad y obviamente estar cerrados impacta mucho el negocio y lo hace replantear a uno las cosas, pero desafortunadamente la venta de artículos deportivos no podemos hacer algo virtual porque es imposible hacer cosas virtuales sin que se pueda salir. Ahora con la apertura para mejorar el tránsito y el transporte masivo que han implementado el uso de la bicicleta como una mejora esperamos que las condiciones se normalicen, esperamos que la gente empiece a usar de nuevo bicicletas y que los demás artículos deportivos si se han movido un poco más después de quitaron la cuarentena tan rígida, los artículos si porque la gente está usando sus prácticas deportivas para su casa, yo creo que los artículos deportivos va a tener un impulso mayor de los primeros meses después de los primeros meses después de la pandemia para tener los artículos en su casa y hacer sus deportes, yo creo todos no vamos acoplado en todas las áreas para adelantar procesos en los cuales podamos llevar una vida con normalidad así tengamos la pandemia y limitar el tipo de contactos con personas [...].

Anexa: Audio Comercio – Especializado 09. Entrada: Comercio. Impreso en Antología.

Código: AT04CE09

Levantamiento: Juan Manuel Ostos.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Carlos Reina Rodríguez.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CE09, 2 fls.

Entradas relacionadas: Diligencias (Públicas), Profesión (Abogacía), Relaciones sociales (Laborales).