

<b>PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA</b>	
<b>FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL</b>	
<b>Lugar y fecha:</b> Neira, Caldas, 19 de mayo de 2020.	<b>Código:</b> AT04CE04
<b>Nombre de quien testimonia:</b> Laura del Pilar García Ríos.	
<b>Actividad que desempeña:</b> Comerciante (27 años).	
<b>Entrada:</b> Comercio.	<b>Ítem:</b> Especializado 04.
<p>[Antes de la pandemia] Bueno, yo, pues [...] tengo una cafetería y panadería en la que laboraban siete personas. El trabajo que teníamos era el de hacer pan, de producir pan, producción de pan, de productos de panadería y pastelería y [...] también se vendía por cafetería lo que era café, jugo, gaseosa [...] leche. [...] Se trabajaban todos los días, el único día que descansábamos era [...] el 31 y el 1 de diciembre [1 de enero]. Eran los únicos dos días del año en que no, pues, que descansábamos, pero de resto el negocio se abría, o se abre, de lunes a lunes, o de domingo a domingo. [...] Se abría a las seis y media de la mañana y se cerraba a las nueve y media de la noche y se terminaban las labores a las diez de la noche porque cuando se terminaba a las nueve y media, se cerraba el negocio, tenemos que empezar a hacer el aseo y dejar todo listo para el otro día [...]. Yo me encargo de administrar, pues yo soy, digamos, la dueña. Yo administro, me encargo de controlar la producción de pan, cuánto se tiene que producir, se echa a producir, pago las nóminas, la seguridad, yo soy la [...] la administradora, la que administra el negocio.</p> <p>Bueno, ya después de la pandemia todo se complicó mucho [...]. Primero [...] bueno, yo tenía el negocio, eran veinte mesas y cada mesa tenía cuatro sillas, al principio de la pandemia entonces me tocó cumplir con unas normas de bioseguridad, entre esas era que solo podíamos tener cinco mesas con de a dos sillas, y separadas. Y entonces todo eso se complicó [...] ¡Ah! Y no se podían [...] atender personas mayores de edad, pues, de la tercera edad y tampoco personas menores de edad. Entonces todo eso complicó las ventas del negocio, ¡se mermaron mucho! Y digamos que me tocó suspender los contratos de los empleados porque yo no tenía, o sea, no había forma de producir para pagar nómina. Entonces al principio me tocó suspender contratos porque ya el negocio no daba [...] Ya uno pues, después de [...] poder atender ochenta personas a solo diez personas, las ventas se reducen considerablemente. Y en estos momentos solo cuento con la panadera y un mesero que lo estoy turnando por semanas, y ya, estoy yo trabajando, me toca diario, porque la persona que me administraba el negocio también, como una persona que me</p>	

colaboraba día de por medio, ya tampoco, tampoco [...] tampoco tengo para poder pagarme días de descanso. Entonces tengo que trabajar diario, bueno, solo sí descanso un día y ese día se lo pago. Pero solo puedo descansar un día. Antes yo descansaba día de por medio porque siempre se trabaja mucho, pues la jornada laboral era muy larga [...], se trabajaba de seis y media de la mañana, bueno, teníamos que estar a las seis en el negocio hasta las diez de la noche, pero pues, como yo siempre, como me tocaba hacer caja y revisar que todo quedara bien para el otro día, terminaba subiendo [a la casa] entre diez y media y once de la noche. [Ahora] mi horario es [...] bueno al principio, comencé a abrir a las siete y media de la mañana casi a las ocho, hasta las siete de la noche. Pero como ya cambió, cambiaron los horarios y solo podemos tener abierto hasta las cuatro de la tarde, entonces, para poder aprovechar digamos todo el día, madrugo, entonces abro a las seis y media y cierro, estoy cerrando, a ver, de seis y media de la mañana hasta las siete de la noche, pero a veces se cierra antecitos pues porque no hay a quien venderle. [Tuve que reducir los cupos de trabajo] porque uno tiene un mínimo de ventas para poder cubrir todos los gastos [...] que resultan en un negocio y yo no estaba [...] o sea [...] en el día yo no me hacía ni la mitad de lo que tenía que hacerme para poder pagar lo que tenía que pagar; la nómina, la nómina que yo manejo es una nómina muy grande, una nómina de, pues digamos para una mediana empresa, pues es una nómina grande, pues eran mensualmente más o menos, unos siete millones de pesos. [...] Me hubiera gustado tener ayudas que le cubran a uno el pago de los empleados o de las nóminas, pero la verdad, no me han parecido muy buenas las ayudas. Hasta el momento las únicas ayudas que nos dieron fue [...] que en la seguridad, que se está pagando el 3% de la pensión, eso sí reduce [...] pero igual la nómina no perdona, es una nómina que llega mensualmente, usted tiene que conseguir la plata para pagar eso. Entonces es muy difícil uno, o sea, que solo le digan que va a pagar un 3% de la pensión, eso es alrededor, son como cien mil pesos menos pero igual, o sea, no se compara con lo que le toca pagar a uno. [Mi oficio] ¡Si cambió muchísimo! Porque digamos también ya me toca ayudarle a la empleada a empacar el pan, porque como solo hay una empleada que está encargada: la cocina, del pan, del aseo, de todo, entonces yo le colaboro a sacar el pan porque si no, pues no rendiría, ya saldría muy caro [contratar a otro empleado]. [...] Me toca, o sea, yo ya sola, yo atiendo, me toca atender por vitrina, todo lo hago yo sola. [...] O sea, lo que es pues la parte de la cocina, servir café y todo eso, pues digamos lo hace la empleada, pero pues como se les da una hora para ellas para almorzar, entonces en esa hora me toca hacer todo, me toca servir los pintaditos, tintos, digamos, lo que van pidiendo.

[Después de la pandemia] yo digo que, pues, digamos que las ventas van a seguir muy bajitas durante mucho tiempo y así se termine esta pandemia, como la economía quedó tan bajita, la gente quedó tan pobre, sin dinero, entonces mientras se va recuperando la economía pues no es una cosa de dos o tres meses, yo sé que las ventas van a seguir muy bajitas. Y lo más probable es que me toque a llamar el personal que tenía antes, me toca empezar a llamarlos de a poco [...] mientras se van mejorando las ventas. [...] No, no tendría más que decir [...] yo creo que, pues, eso sobre las ventas y [...] y como cosas buenas, pues digamos que a la panadera le está tocando, o sea, le tocó aprender a hacer el oficio que se hacía con dos panaderos, y

ya la panadera hace el trabajo del otro panadero, entonces, aprendió a hacer, o sea, muchos panes diferentes que antes no sabía, entonces eso le está sirviendo. Y también estamos entrenando a otra muchacha para luego tenerla ahí de panadera, entonces, o sea, son pequeñas cosas que van a servir para luego.

**Anexa:** Audio Comercio – Especializado 04. Entrada: Comercio.

**Código:** AT04CE04

**Levantamiento:** Juan García Ríos.

**Revisión:** Adrián Serna Dimas y Natalia Valbuena.

**Citación:** Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CE04, 2 fls.

**Entradas relacionadas:** Abastecimiento, Profesión, Relaciones sociales (Familiares y Laborales).