

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 19 de mayo de 2020.	Código: AT04CE02
Nombre de quien testimonia: Martha Helena Penagos.	
Actividad que desempeña: Comerciante (51 años).	
Nombre de quien levanta el testimonio:	
Entrada: Comercio.	Ítem: Especializado 02.
<p>[Antes de la pandemia] pues llevábamos una vida normal y para nosotros fue pues muy difícil que nos diera este golpe esta pandemia que salió, porque nosotros en ningún momento y nadie estábamos previstos, con ahorros preventivos para someternos a una cuarentena tan larga. [Así antes de la cuarentena] pues era muy relativo, pues uno tenía sus días de éxito, cada temporada era una venta muy buena, depende cada temporada, por decir algo, para nosotros los del gremio de bisutería y platería, todas las ocasiones son exclusivas, por decir algo, para el día de la madre [...] era una temporada alta, porque todas las personas les dan detalles a sus seres queridos y uno va graneando, va vendiendo. Segundo punto, por decir algo, el día del amigo secreto, todo el mundo igual da sus detalles a sus amigos, allegados, a sus compañeros, etc. En diciembre igual, en el 2019 nos fue muy bien, el comercio estuvo muy bueno [...] a pesar de tanta dificultad que hubo, cuando hubo tanto paro, eso nos afectó muchísimo, pero en la temporada de diciembre nos recuperamos. En enero estábamos estables y en febrero para nosotros es muy duro por la cuestión de que, primero son los colegios, los libros, uniforme de los niños, para nosotros la temporada es baja, pero como nosotros somos comerciantes y ya sabemos que en el mes de febrero es tan pesado, tenemos una prevención de gastos ya recogidos, llevado al cabo que terminado febrero ya uno espera a marzo que comienza de nuevo, que el día de la mujer, que el día del profesor, que en fin [...] entonces uno vuelve y retoma sus ventas y se recupera.</p> <p>[Durante la pandemia] para nosotros nos fue facilitado por medio del administrador darnos a cada piso, como unas dos horas de gracia, para poder ir a vender. [Entonces] si a uno lo llaman por WhatsApp, nos escriben por WhatsApp o nos hacen una llamada telefónica para ir y venderle al cliente, pero no podemos entrar el cliente al centro comercial, sino por celular el señor nos dice: zuiero un anillo, uno le baja los anillos, le vende y vuelve y sube, y pues por ese lado fue como un gesto de</p>	

humanidad que tuvo el señor, el dueño en sí, y nos facilita por días indicados dos horitas o tres horas para nosotros poder ir al centro comercial y vender en esas dos o tres horitas, ahí días uno vende algo, cualquier cosa es cariño, pero como también ha habido otros días que uno no baja bandera porque la situación es muy dura. Pero gracias a Dios con ese apoyo que nos ha dado el señor dueño, nos hemos podido bandear con una ventica de 100, 200 mil pesos, que a la hora de [...] esto pues uno no los tiene en el poder y al menos se recoge para ayuda de pagar los gastos del mismo local. También es muy complicado para nosotros ir y pues uno va con la mente abierta de que va a vender algo y que mi Dios le manda ese alivio a uno, pero también yo me pongo a pensar, si yo tengo 20 mil pesos no me los voy a ir a invertir en cosas de vanidad mientras que en la casa tengo a los niños, a mis personas a cargo y no voy a hacerles el mercado, entonces para nosotros realmente es muy, muy complicado el tema de la pandemia y nos ha dado muy duro.

[Para después de la pandemia] a nosotros nos han programado unos protocolos ya, que no podemos tener el mismo ámbito de empleados dentro del centro comercial, lo cual para nosotros es muy difícil porque uno siempre tiene que trabajar dos personas en cada local, pero como ahora la distancia es de dos metros a casa persona, un metro del cliente y el vendedor, para nosotros va a ser muy complicado, muy difícil, porque el círculo donde nosotros estamos, el área es muy pequeña, va a ser muy complicado pa' retomar ese... esa solicitud que nos exige el medio ambiente, y la alcaldía, estamos en ese proceso para ver como vamos a solucionar para no tener que salir uno de los empleados, para trabajar con pico y placa de cedula, nos estamos inventando horarios, ya nos han dado unos tip de horarios, que también los estamos estudiando, porque son muy complicados para nosotros no nos sirve por el motivo de que por decir algo, nosotros trabajábamos de 8 a 6 y ahora el alcalde nos manda, nos ha sugerido que de 12 del día a 12 de la noche, y para el comercio es muy duro y más en la zona que estamos, que es el pleno centro [...] centro, centro de la ciudad. Entonces estamos en ese dilema porque si nosotros no podemos llegar ya a las 8 de la mañana sino a las 12 del día, por seguridad podemos trabajar solo 6 horas, de 12 del día a 7 de la noche, máximo a las 8, también eso nos va a perjudicar muchísimo porque va a haber [...] mucha apertura y se va organizar por de pronto tipo y genero o por piso o por número de cédula también es ahí otra dificultad que nos va resultando en el camino.

Anexo: Audio Comercio – Especializado 02. Entrada: Comercio.

Código: AT04CE02

Levantamiento: Kevin Andrés Borda.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CE02, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento, Relaciones sociales (Familiares y Laborales).