

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 18 de mayo de 2020.

Código: AT04CE01

Nombre de quien testimonia: Jhon Jairo Acosta.

Actividad que desempeña: Técnico en procesos industriales (46 años).

Entrada: Comercio.

Ítem: Especializado 01.

Las prácticas antes de la pandemia en mi empresa era pues levantarme cinco y quince de la mañana, salir faltando diez para las seis de mi casa con mi hija, la cual llevaba al colegio [...], estábamos en el colegio a las seis y quince, y de ahí salía para la empresa, llegaba alrededor de faltando diez o un cuarto para las siete a la empresa. Ingresaba, empezaba a ordenar lo de ese día y lo que había quedado pendiente de trabajo. Miraba de pronto qué materias primas faltaban, cuál[es] eran los compromisos que teníamos con algunos clientes que estaban pendientes de días anteriores y a las ocho ingresan las personas o colaboradores en nuestra empresa. [...] Se inicia la actividad con ellos fabricando [...] los radiadores, llevando los productos a donde los clientes, haciéndole mantenimiento a [los] los radiadores que estaban pendientes, miraba a cada una de las personas que hacen su labor y que nos colaboran, pues que estuvieran bien, que estuvieran ordenados.

Durante el día andamos gracias a Dios muy ocupados mirando para poder cumplir a nuestros clientes, por la tarde almorzamos a veces muy tarde y estábamos siempre apresurados con el día, porque el tiempo muchas veces no alcanzaba para hacer todo lo que [...] se había tenido la responsabilidad de hacer. Salimos a las seis de la tarde y [...] pues siempre son los días bastante ocupados, gracias a Dios porque había trabajo y no le quedaba a uno tiempo para [...] hacer muchas actividades y a veces el tiempo no era suficiente para realizar todo lo que uno pensaba hacer. Creo que [...] la vida nos ha cambiado y hemos mejorado nuestra forma de vivir en algunos momentos, pero ya hemos estado acostumbrados a que nuestra vida sea siempre como apresurada, o sea como [...] dada a que estemos siempre ocupados.

Durante la pandemia [...] tuvimos la empresa cerrada un mes y medio, pues no hubo mucho [...] trabajo porque pues estábamos en cuarentena, no teníamos permiso para abrir la empresa, ni para salir nosotros, entonces pues prácticamente no se realizó muchos procesos de los cuales se hacían continuamente en la empresa, entonces pues por ende no [...] hubo mucho trabajo, las personas pues también que nos

colaboran todos en su casa y desafortunadamente pues tuvimos que [...] cerrarla durante este tiempo.

Esta pandemia pues nos deja muchas cosas en las cuales tenemos que reflexionar, no solamente con nuestra empresa sino con nuestra vida diaria, con en el mundo en que estamos, porque las prácticas o las cosas que ahora iremos hacer dentro de nuestra empresa van a cambiar totalmente, empezando por las prácticas de bioseguridad que debemos de tener, porque ya [...] no va a ser lo mismo en cuanto a la producción, al trabajo, porque ya [...] las personas colaboradoras deben [estar] distanciadas, porque ya no va a haber de pronto ese... esa calidad de vida en cuanto a que usted puede hablar o dialogar con las personas de cosas a veces muy personales, de cosas de trabajo, entonces ya tenemos que estar distantes y pues obviamente por el distanciamiento pues ya no van a haber tantos momentos de socialización, llamémoslo así.

En cuanto al trabajo, a la labor como tal, pues [...] va a estar más restringido también, porque pues, sino [sino] hay muchas personas en las calles y nosotros trabajamos con carros, pues los carros también van a disminuir la movilidad y pues obviamente los repuestos de los carros se van a dañar menos, entonces lo que, lo que esperamos es que durante todo este tiempo que, [que] dure la recuperación de la economía, pues podamos nosotros hacer otro tipo de, [de] cómo de venta en cuanto a [...] nuestros productos y tenemos que ingeniarnos como vamos a hacer un [un] mercadeo adecuado para las personas que lo necesiten. Obviamente el distanciamiento con nuestros clientes también va ser mayor porque ya hay personas que [que] no podemos de pronto atender por X o por Y razón, porque muchas veces el cliente quiere estar ahí mirando cómo se hace el trabajo, y pues ya no se va a permitir.

Entonces van a cambiar muchas cosas y muchas formas en cuanto al proceso que se tiene para para [para] realizar nuestro trabajo con los clientes, esperamos que poco a poco se vayan mejorando y vayamos teniendo nuevas ideas, para que las personas que vayan a nuestra [nuestra] empresa a solicitar un producto, a solicitar un servicio, pues sean atendidas de la mejor manera y ante todo pues con la bioseguridad que va a seguir durante mucho tiempo.

Anexo: Audio Comercio – Especializado 01. Entrada: Comercio.

Código: AT04CE01

Levantamiento: Oscar Blanco Bernal.

Revisión: Adrián Serna Dimas.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CE01, 2 fls.

Entradas relacionadas: Profesión, Relaciones sociales (Familiares y Laborales).