

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Villavicencio, 22 de mayo de 2020.

Código: AT04CB10

Nombre de quien testimonia: Diana Yamile Rodríguez.

Actividad que desempeña: Propietaria de supermercado (33 años).

Entrada: Comercio

Ítem: Barrial 10.

[...] Bueno, antes de la pandemia, pues [...] habitualmente [...] la visita de los clientes era de compras [...] literalmente, casi siempre de lo básico y mesuradamente, ¿no? [...]. Los horarios que manejamos eran de 6:30 de la mañana a 9:30, a 10 de la noche, se tornaba tarde de la noche por que la gente llegaba de trabajar tarde y pues hacía sus compras para sus recreos, sus onces del otro día [...], los horarios más fuertes durante el día que se manejaban eran de 7 a 9 de la mañana y de 12 a 2 de la tarde y el otro era como de 6 de la tarde al cierre que era a las 9 de la noche, se tornaba así como esos horarios, pues porque eran como los puntos así como claves donde la gente en la mañana sus desayunos, sus horas de almuerzo [...] y en la noche habituaban para hacer las compras del día siguiente. Las compras eran medidas, como le estoy diciendo, las compras básicas, muy minoritario [...]. ¿Cómo era la presencia de los clientes? Era tranquila [...], no era [...] en ningún momento congestionada [...], los fines de semana era más que todo cuando los clientes [...] mercaban, sea para la semana algunos, o sea para la quincena [...] que en otra que parte. Aquí pues antes que la pandemia que dividíamos en dos los horarios [...] y como la tranquilidad y los turnos rotativos [...], la economía, pues surgía todos los días bien [...] habitual [...] no, no había como así de pronto el tema [...] de escasez.

¿Cómo ha sido nuestro el ejercicio [...] en medio [de] la pandemia? De cuando empezó, sí, bueno, eso ha sido como un cambio diría yo que drástico, ha sido una situación que ha cambiado la vida de todos en todos los aspectos en todas las áreas [...] de la vida que llevamos, ha sido un cambio de la noche a la mañana, severo se podría decir así [...]. Al iniciar la pandemia fue algo muy caótico. Yo creo que por falta de información, conocimiento o de pronto de [...], pues más que todo de conocimiento y de miedo, creo diría yo, pues lo que se dice, creo que todo fue [...] un tema de pánico [...] a nivel mundial. Entonces cuando empezó la pandemia fue un revolcón, de [...] estrés, de [...], pues la gente obviamente se volcó a comprar, a llenar sus canastas, a abastecerse al máximo. Como tenderos sufrimos la parte digamos de [...] comprar

el mercado bastante caro a [...] los puntos mayoritarios, pues porque era excesivamente el cobro que estaban haciendo en la canasta familiar y de igual manera nos tocaba vender a como comprábamos, entonces era desesperadamente la manera como la gente estaba comprando y estaba empezando como a tomar la situación [...] en medio del pánico y del miedo, abastecer sus hogares. Obviamente cambió los horarios, cambió el sistema de trabajo durante el día, la gente que nos habituaba ya a diario ya empezó a cambiar obviamente todo el mundo, empezó a [...] resguardarse en sus casas, a confinarse [...] en el tema de las ventas. Obviamente pues se [...] aumentaron por ya [...], digamos, la gente no compraba su diario, sino compraba su mesada sea para la semana, sea para la quincena, o sea para los tiempos [...], al máximo, con el temor que [...] no puedan de pronto volver a salir o no pudiera donde abastecerse, entonces ese fue como el tema caótico [...]. En el otro parte es el tema digamos que [...] ha cambiado mucho es [...] como la tolerancia [...]. Hay como [in]tolerancia, de pronto la gente al salir y hacer sus compras [...] no se toleran a ver los unos a los otros, de pronto que alguno [...] tosió un medio tantico o un medio poquito [...], la señora que está a [...] un metro [...] ya le disgustó, ya quiere como la intolerancia, como que rápido, como que salgan [...]. Ha habido un tema de intolerancia [...] digamos en los precios, que mira el mercado caro y que le empieza a entrar la angustia y que poco se ha visto de pronto la ayuda creo que [de] la parte del gobierno que estamos en un sector un poco vulnerable, entonces se ve mucho la escasez en muchas familias, entonces se ha tornado mucho como la parte de que la gente llega a pedir mucho de comer, llega a pedir mucho, [que una] ayuda [...] para llevar comida a sus casas. Creo que en esa parte [...] que estamos viviendo, en esa parte de la pandemia se está viviendo mucho ese tema donde no ha sido notoria ninguna ayuda. Si donde [...], por las cuabras y ves a la gente pidiendo ayuda, a donde ya veo salir a la tercera edad pidiendo ayuda para comer, a los niños con sus papás, porque ya estamos en un tema donde la economía está terrible, entonces ya la gente agotó sus recursos, como que sus ahorros, sus métodos de crédito [...] equis, entonces sí estamos como en ese tiempo de pandemia viviendo ya esa etapa [...], el desespero obviamente de que la gente no, no le alcanza para comprar, pues lo necesario como para sus casas de provisión de comida [...].

[...] ¿Cómo nos vemos en el futuro? Bueno, yo creería que eso se mira a muy largo plazo, creo que no vamos a volver a una vida como la que llevábamos antes. En primer lugar, yo creo que [...] en la parte de la economía pues [...] estamos mal todos, entonces es volver a construir, volver a empezar, a edificar [...], a hacer actividades para poder surgir y buscar oportunidades, que la mucho [...], la población, han quedado desempleados, entonces buscar oportunidades de labor. En la parte yo creo que emocional [...] estamos todos afectados porque yo creo que vamos a continuar una vida, pero va a ser con la zozobra que de pronto llegase a surgir otra vez [...] el virus, que de pronto seamos contagiados [...] por falta de prevenciones o por falta que de pronto no nos estén informando como de las situaciones, de que sabemos que no se puede acabar de la noche a la mañana, o sea, hay cierta cantidad de incertidumbres que pues yo creo que ninguno vamos a volver a normalidad, que va estar el temor de ir a la tienda o de llegar al fruver o llegar a algún lado a encontrar tumulto, o sea gente amontonada, porque estamos con el chip de la cabeza de [la]

prevención, de miedo, de susto, entonces, yo creería que no, no, no, no, va ser fácil y no es algo que uno ve muy lejano en varios factores [...] que estamos viviendo [...]. Ese es como mi punto de vista a esta entrevista y agradezco la oportunidad que me dan pues como para expresar lo que estamos viviendo en realidad, porque no ha sido fácil como tenderos, nos hemos expuesto a trabajar [...] siempre con el temor de [...] pronto de llegar a afectar a nuestras familias, a la casa, entonces ha sido un poco difícil, han sido días de sugestión, han sido muchos días de temor, aún así hemos tenido el valor y la oportunidad de salir a trabajar y de ayudar en cierto modo a [...] ciertos hogares, a ciertas [...] familias que se encuentran lamentablemente pasando por momentos críticos, porque yo diría que hay demasiadas familias que están atravesando un mal momento y sí ha faltado bastante ayuda [...] del gobierno, entonces pues no siendo más, agradezco la entrevista [...]. Muchas gracias.

Anexa: Audio Comercio – Barrial 10. Entrada: Comercio.

Código: AT04CB10

Levantamiento: Sandra Sofía Rivera Nossa.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CB10, 3 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento, Relaciones sociales (Familiares y Laborales).