

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 22 de mayo de 2020.

Código: AT04CB09

Nombre de quien testimonia: Isabel Moreno Rodríguez.

Actividad que desempeña: Propietaria de una papelería (57 años).

Entrada: Comercio.

Ítem: Barrial 09.

Soy comerciante, llevo 22 años en el comercio, tengo [...] una papelería, [...] también tengo muchos artículos de [...] miscelánea, vendo calculadoras, muñecos, peluches, muchas cosas de miscelánea [...]. En los 22 años que llevo trabajando en mi comercio, en la papelería [...] yo he surtido cada 20 años, perdón, cada 20 días iba a San Victorino, allí donde surtía todo lo que era lo relacionado con peluches, con cosas de cacharrería, pilas [...], cosméticos y [...] carros, o sea, todo lo de juguetería, [...] la verdad nunca tuve miedo de ir allí a San Victorino fue algo [...] ha sido una experiencia muy bonita para mí porque la verdad es de esto que yo me [cubro] son mis necesidades, de esto es que yo saco para sacar a mis hijos adelante y ha sido durante estos 22 años, ha sido un negocio que ha salido a flote, [...] lo de la papelería sí me lo traían aquí, o me lo traen [...] y así ha sido durante mucho tiempo y ha sido muy bueno mi negocio a pesar de que hay muchas papelerías en este sector.

Bueno, el horario que yo tengo es de 9, o tenía, era de 9 de la mañana a 9 de la noche [...], pero yo abría una hora de seis y [...], de seis y cuarto a siete y cuarto, cuando los estudiantes pasaban por la pura mañana a comprar que el lápiz, que el borrador, que el taja, lo que se les olvidara, entonces en esa horita era muy bueno [...] el movimiento porque los chicos pues normalmente siempre dejaban todo para lo último, entonces que fotocopias, que la impresión, entonces había mucho movimiento en ese horario. Después cerraba a las siete y media y volvía a abrir de nueve a nueve de la noche, donde también podía, yo cuento con el servicio de Envía, donde hacía envíos y hago recargas del SITP, o sea y el movimiento del SITP, pues como estaba tan bueno el movimiento de Transmilenio [...] la verdad yo hacía muchísima, muchísima, recarga [...] del SITP, de Transmilenio, [...] también hacía fotocopias, impresiones, [...] y el [...] los clientes pues la forma como se atendían, tenía mucha clientela por la forma como yo trato a mis clientes, o sea, tengo muchos clientes conocidos desde hace mucho tiempo, el flujo de clientes era muy bueno, porque pues igual [...] ellos podían entrar a la papelería, yo tenía las puertas completamente abiertas y ellos podían acceder a dentro de la papelería [...], podían mirar las vitrinas, lo que yo tenía exhibido [...],

podían entrar, [...] varias personas [...] y también atenderlos en forma [...] o sea, muchos a la vez, o sea de pronto monto, mostraba algunas cosas de la vitrina, otros estaban mirando que unas fotocopias, otros mirando que para hacer impresiones, otro que para recargas, entonces yo podía [...] de pronto en algún tiempo cuando esto hace años estaba muy bueno que habían muy pocas papelerías [...] había muchísima, muchísima gente y yo tuve hasta empleados, entonces se podía ver uno que tenía muchísimos [...] muchísimos clientes.

Ahora, después de que empezó la pandemia, el flujo de clientes ha sido, se disminuyó prácticamente un 80% pues la atención sigue siendo la misma, yo sigo atendiendo a mis clientes pero pues, recién que empezó la pandemia, [...] yo atendía, como no se podía abrir, yo tenía que atender a puerta cerrada, entonces me estaban timbrando, me tocaba dejarlos afuera, en la calle y atender al cliente, sacar lo que necesitaba y era muy poco el flujo, no podían acceder a dentro de mi negocio, para mirar si necesitaban alguna cosa de vitrina o alguna calculadora o un peluche, no se podía atender eso, muy al comienzo. Ya después se fue mejorando y ya cuando nos dijeron que podíamos abrir las papelerías [...], ya incrementó un poquito, pero igual no se puede entrar a la gente, la gente tiene que quedarse afuera, porque pues igual la policía molesta mucho que por el exceso de entrar gente, entonces tiene que hacer fila afuera, dejar a la gente [...] hacer fila, y no pueden entrar a mirar igual, las vitrinas, o sea, el flujo ha bajado bastante, bastante [...] Lo que si se ha incrementado mucho son las impresiones, porque la gente pues, como casi [...] [no] hay muchos locales donde hacen impresión, los Internet (están cerrados) entonces eso si se me ha incrementado un poquito, en cuanto a las recargas del SITP o sea cero. Eso sí se hacen una recarga diaria o dos es mucho, o sea el Transmilenio bajó hartísimo, hartísimo, y pues los ingresos también han bajado muchísimo [...], lo de Envía sí subió, o sea, hay mucha gente que está haciendo envíos de, en cuanto a desinfectantes y guantes, tapabocas, entonces, medicamentos, todo eso, entonces el porcentaje en lo de Envía sí me ha subido un poquito pero pues igual la atención es diferente a como yo atendía anteriormente a mis clientes, pues [...] ¡ah!, igual la mercancía, como no tengo acceso a ir al centro, anteriormente yo podía ir al centro y [...] comprar, surtir allí, pero ahorita no puedo ir primero porque pues igual yo creo que hay muchos locales que están cerrados en el centro y segundo pues por el temor de, el miedo de uno infectarse o de pronto también por la inseguridad, ¿no? Hay mucho ladrón, hay mucho, mucho delincuente que en el centro hay porque como está todo el comercio cerrado, entonces [...] hay peligro por lado y lado. Entonces por eso no he podido surtir, ya las vitrinas prácticamente están desocupadas porque en el momento de la pandemia todo mundo quiso comprar juegos de [...] para ponerse a jugar juegos de mesa, entonces pues todo eso lo termine y ya tengo las vitrinas casi que desocupadas y, y pues la papelería gracias a Dios ya el 11, cuando abrieron, habilitaron, ya compré papelería, tocaba ir, pedirla por teléfono e ir por ella, o sea ha sido un cambio terrible pero pues ahí, igual estamos surtiendo y empezando otra vez de [...] como de ceros prácticamente.

Bueno, después de que pase esta pandemia, no sé, yo creería que las cosas no van a ser igual que antes, todo va a cambiar, [...] las cosas no tienden a ser normales e igual, yo creo que volver al centro va a ser difícil. Bueno, no sé cómo irá a ser pero el flujo de clientes [...] esto, yo pienso que esto no va a pasar en un año si no a menos

que llegue la vacuna, [...] va a ser complicado porque [...]. Yo creo que a mi negocio no va a poder entrar mucha gente, [...] van a tener, a tener que, de a poquitos de una, dos personas, [...] igual con tapabocas, entonces eso va a ser un poquito molesto. En cuanto a los ingresos pues yo también pienso que irán bajando un poquito más y pues yo creo que la atención pues que seguirá, pues uno va mirando, según la atención pues seguirá siendo lo mismo, los horarios van a ser más cortos, igual, ya ahoritica están muy cortos porque no es como anteriormente que atendía más de 12 horas, no, ahoritica subió un poquito... [...]. Bajo un poquito el horario pero, cuando ya se termine lo de la pandemia, yo creo que no se va a poder volver a abrir a las 6 de la mañana como yo lo hacía, ni cerrar a las 9 de la noche como lo hacía anteriormente, porque pues igual por inseguridad, porque los clientes se quieren [...], ya la gente se quiere encerrar temprano por miedo a muchas cosas, entonces pues yo creo que todo esto va a cambiar, [...] y lo de las recargas del SITP pues yo también pensaría que van a ser poco porque no creo que incremente el montón de gente [que] se vayan a montar gente en Transmilenio después de que pase esta pandemia, yo creo que eso lo irán a, lo irán gradualmente, entonces ahoritica próximo pronto, no creo que pase el [...] la cosa de la pandemia, de lo del transporte [...].

Anexa: Audio Comercio – Barrial 09. Entrada: Comercio.

Código: AT04CB09

Levantamiento: Christian Ramírez M.

Revisión: Adrián Serna Dimas y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CB09, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento, Educación, Juego, Relaciones sociales (Familiares y Laborales).