

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 21 de mayo de 2020.	Código: AT04CB05
Nombre de quien testimonia: Jessica Fernanda Macías.	
Actividad que desempeña: Atención al cliente supermercado (24 años).	
Entrada: Comercio.	Ítem: Barrial 05.
<p>Hola, buen día, estoy de acuerdo con que mi nombre salga en el testimonio. Mi nombre es Jessica Fernanda Macías y soy la persona encargada de la atención al cliente en mi supermercado. El negocio lleva funcionando aproximadamente tres años y medio. Se venden todos los productos de la canasta familiar. Para poder surtir y abastecer bien el negocio, nos tocaba ir pues, día de por medio, a la plaza de Corabastos y los proveedores igual venían a hacer toma de pedidos ya lo que eran productos como granos, las leches, carnes. Había un proveedor para cada artículo. Ya para abastecernos en lo de plaza nos toca en compañía de mi esposo, ir a la plaza de Corabastos. Nos íbamos tipo una y media de la mañana, se hacía la compra de todo, se recorría la plaza y lo que hiciera falta. Ya luego llegábamos aquí al negocio, se surtían las canasticas y ya. Se abría el negocio, ya llegaba la gente, compraba, no se manejaba ningún protocolo, todo el mundo entraba, salía, normal. El horario era más extenso, se trabajaba de ocho de la mañana a nueve de la noche en jornada continua.</p> <p>Bueno la verdad [durante la pandemia] ha cambiado mucho para poder abastecer aquí el negocio. Primero, los proveedores ya no nos visitan. Algunos cerraron sus empresas, otros solo nos llaman y nos toman pedido por teléfono. Las promociones de pronto, las ofertas las arrojan igual por teléfono. En el caso de la ida a Abastos, a Corabastos, nos toca coincidir con el pico y cédula que pusieron allá en la plaza de Corabastos. Entonces digamos como requisito exigen obviamente entrar con su tapabocas, con sus guantes y ya las personas que quieran entrar con su traje completo de bioseguridad. Es complicado porque para poderme transportar mi esposo es el que me lleva, entonces es difícil, porque a veces el número de cédula no nos coincide. En el momento solo podemos ir a Corabastos los dos, dos días en la semana. Tengo una familiar que tiene un negocio, entonces, de lo mismo, entonces a veces ella es la que nos hace el favor de ir y traernos nuestro mercado, o nosotros, igualmente el día que ella no puede asistir, nosotros le traemos el mercado a ella. Ya los proveedores, los señores que traían la leche, vienen día de por medio, manejan igual su protocolo, entran con sus guantes, con su tapabocas y ya, eso sería todo.</p>	

Con las personas cercanas pues ha sido un poco difícil, porque la verdad no, [...] no hemos podido [...] ayudarlas mucho, ya que la economía en el negocio se bajó un poco, entonces ha sido complicado todo esto de la pandemia, y esperamos que todo esto pase y acabe rápido.

Bueno he escuchado que [después de la pandemia] nos van a hacer a todas las tiendas de barrio, nos van a hacer una visita, en donde los de sanidad, en donde nos van a decir qué protocolos debemos de manejar para seguir atendiendo nuestros negocios. En este caso yo procuro que toda la gente que ingresa entre con el tapabocas, y si no lo traen, los atiendo, pero que estén en la parte de afuera, que no ingresen. Preferiblemente solo dejo entrar a dos personas y si vienen de una misma familia solo que entre una persona. La idea sería poner el gel antibacterial al ingreso, para que la gente pues cuando llegue se aplique, y también pues cuando se vayan, nuevamente se apliquen. El aseo del negocio [...] pues se hace la verdad todos los días, pero ya debemos esperar a ver qué nos dicen los señores de sanidad, a ver si debemos de hacer aseo digamos más veces por día, si debemos de utilizar más hipoclorito, o de pronto algún otro líquido, alguno otro implemento que ellos requieran de pronto a la hora de vestir, [que] nos exijan de pronto una careta o utilizar guantes, bata o cierta vestimenta adecuada, pues para atender a las personas. Entonces ya debemos es esperar a ver que nos dicen, pero por el momento, exigir el uso de tapabocas y recordarle a la gente que debe lavarse sus manos.

Anexa: Audio Comercio – Barrial 05. Entrada: Comercio.
Impreso en Antología.

Código: AT04CB05

Levantamiento: Sebastián Mora Sabogal.

Revisión: Adrián Serna Dimas.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CB05, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Oficios (Tendero), Relaciones sociales (Familiares y Laborales).