

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA	
PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA, CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA	
FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL	
Lugar y fecha: Bogotá, 21 de mayo 2020.	Código: AT04CB04
Nombre de quien testimonia: Dionisio Loaiza Luna.	
Actividad que desempeña: Cerrajero, plomero y electricista (59 años).	
Entrada: Comercio.	Ítem: Barrial 04.
<p>[Antes de la pandemia] nuestro trabajo era totalmente [...], era totalmente hecho con mucha dedicación, a partir de las 8 de la mañana, cuando nosotros abríamos y éramos, estamos muy pendientes de hacer todas las cosas que habían [...] necesidad de hacerlo y había que hacerlo pues de una manera [...], muy responsable y llevando a cabo todas los, todas los [...] trabajos que nos asignaban y que la gente confiaba en nosotros para hacerlos. Éramos dedicados a las situaciones que nos tocaba a diario y atender mucha gente a domicilio porque aquí, pues es un negocio pequeño, pero entonces [...] nos llega bastante trabajo y estábamos pendiente mucho. Como se lograba darle un buen, un buen trato a las personas, y cuando había que ir a domicilio o cuando íbamos a domicilio se trataba de mantener a la gente [...] satisfecha de lo que nosotros hacíamos. Nos, nos dedicábamos de lleno aquí dentro del local que [...] que tenemos, a construir cosas, mejorar a toda hora las situaciones que teníamos que estar cumpliendo durante el día y estábamos pendiente de atender a todos las personas que llegaban, de la manera más satisfactoria. Íbamos tratando de atenderlos a todos y estar pendiente de todas las necesidades que ellos tenían, siempre y cuando los lográbamos atender en la medida del tiempo que nosotros teníamos o teníamos en esos momentos [...] cumpliendo con todos los rigores de la responsabilidad que tenía, que se tiene dentro de este trabajo para ello, por lo que como se sabe la cerrajería es algo delicado en la cuestión de que uno tiene que ser demasiado responsable con los, con unos, con los cambios de guardas ya que somos las personas que de alguna manera estamos [...] protegiendo las casas y estamos pendientes de como satisfacer a las personas, a los clientes, porque la responsabilidad de nosotros es hacer un trabajo bien hecho de manera que no vaya a queda mal para no afectar de pronto de la seguridad de las personas dentro de la casa [...]. Estamos pendiente de todo esto y entonces [...] veíamos con, vemos que antes de la pandemia el trabajo era constante y muy, y de mucha ocupación durante el día, no podíamos [...] no podíamos hacer cosas diferentes y solamente estamos preocupados por responderle a la clientela constantemente. Nos desplazábamos</p>	

constantemente hacia los sitios con toda libertad para hacer los trabajos [...] dentro de las normas que no había tanto problema de desplazamiento y pues siempre estábamos tratando de cumplir con todos nuestros clientes.

Es, en la actualidad [durante la pandemia], en estos momentos en que estamos, en esta situación tan difícil, ha sido muy difícil el trabajo debido a que precisamente los locales y todo lo que [...], los sitios donde uno trabaja, hubo que cerrar y no ha habido mucha clientela, porque pues como se sabe la gente siempre es atenta de pronto a los negocios que están abiertos y de alguna manera se puede atender, no se ha podido hacer eso, por lo tanto el trabajo del cerrajero ha sido difícil durante esta pandemia como de pronto todo lo que, todos los sitios comerciales y todos los trabajos de una u otra manera han sido difíciles para uno poder [...] ejercer el trabajo de alguna manera más fácil, pero ha sido demasiado difícil por las situaciones que se presentan, debido a que no se ha podido trabajar con, con [...] de ninguna manera. O sea estamos restringidos y hay muchas personas que han necesitado de pronto [...] trabajos y ha tocado salir de alguna manera muy protegidos y ya al ir a las casas es demasiado [...] cuidado, hay muchas personas que están con mucho pánico de dejar entrar personas diferentes a sus habitantes, entonces a veces hacer un trabajo a domicilio ha sido demasiado difícil, no se ha podido llegar a un [...], no se ha podido llegar a hacer trabajos [...] bien. O trabajos bien hechos sí se hacen pero entonces no se ha podido es llegar a trabajar uno con la confianza y las personas tampoco tienen [...] digamos la confianza de darle a uno, para uno, y uno los entiende perfectamente porque es que claro, con esta situación pues todo el mundo se está cuidando y ya uno llegar a un punto donde uno quiere hacer un trabajo como antes, no se ha podido y las personas que se han atrevido, porque tampoco nosotros hemos insistido en hacer trabajos por fuera y hacer domicilios porque hay muchas personas que como decía antes, no permiten entrar a la casa, entonces las personas que se han atrevido a ellos mismos sacar su chapa, traerla a la casa y traerla aquí al local de nosotros y hacerles el trabajo que se requiere para la chapa no ha sido muy fácil tampoco porque, porque ellos bajar una chapa o sacarla y bajarla o quitarla es demasiado fácil, pero a veces llevarla nuevamente hacia su sitio y colocarla nuevamente se les ha dificultado y a veces con muchas pena tienen que recurrir a nosotros para que se la instalemos nuevamente.

Personalmente creo que [después de la pandemia] va a ser demasiado complicado [...] retomar las actividades normales porque la gente no va a tener las mismas, la misma confianza, se llevarán muchas situaciones de [...] debido a que hay mucha desconfianza en todos los [...] en todas las situaciones que se han presentado, entonces la gente va a quedar con mucha desconfianza hacia cualquier trabajo y pues en el caso de nosotros [...] porque nos toca utilizar mucha herramienta y a veces dedicar mucho tiempo dentro de una casa cuando son domicilios, entonces la situación va a ser difícil y va a ser demasiado cambiante [...] durante, ya durante el período que nos sigue. Y pues prepararnos con todo lo que haya necesidad para poder llegar a tener un buen desempeño en nuestro trabajo y protegernos y protegernos nosotros y proteger al cliente, para evitar de pronto [...] situaciones difíciles. Creo que es todo lo que de pronto se puede, se puede deducir de lo que

estamos viviendo en este momento.

Anexa: Audio Comercio – Barrial 04. Entrada: Comercio.

Código: AT04CB04

Levantamiento: Sindy Loaiza Moreno.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CB04, 2 fls.

Entradas relacionadas: Relaciones sociales (Familiares y Laborales), Vulnerabilidad (Desempleo).