

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 22 de mayo de 2020.

Código: AT04CB03

Nombre de quien testimonia: Anónimo.

Actividad que desempeña: Tendero de Barrio (26 años).

Entrada: Comercio.

Ítem: Barrial 03.

Buenas, soy el dueño de la tienda [...] y autorizo a la recopilación de este testimonio. Entonces, procediendo a las preguntas ¿Cómo era el ejercicio de la venta de la tienda de barrio antes de la pandemia? Bueno, normalmente la tienda [...] se abría a las diez de la mañana los fines de semana y si no entre semana se abría aproximadamente a las tres o cuatro de la tarde, y de ahí se procedía a esperar los clientes prácticamente. Esperábamos los clientes, se les atendía con mucho agrado para que estuvieran cómodos, se ponía música, se conversaba con ellos para que se sintieran a gusto dentro de la tienda y básicamente eso era también hay que notar que la hora de cerrada [...] cambiaba bastante con respecto a los días porque los fines de semana obviamente la gente salía mucho más y trabajaba [...] y ya no tenían que trabajar, entonces asistían mucho más, por lo que era más beneficioso para nosotros, pero al mismo tiempo tocaba trabajar hasta un horario más pesado, aproximadamente hasta la una, dos de la mañana, ya que teníamos el permiso de la policía para poder hacer eso, porque normalmente las tiendas tienen que cerrar a las once de la noche. Entonces sin más eso era como lo que se hacía antes de la pandemia.

¿Cómo [ha sido] durante la pandemia? Hay que notar que claramente las ventas se han disminuido mucho. Al tomarse las medidas correspondientes con respecto al coronavirus, no se puede abrir el establecimiento, entonces nos hemos tenido que acostumbrar a ello. Hemos hecho panfletos para dar nuestro número y así poder llevar domicilios y muchos de los clientes saben dónde vivimos, entonces nosotros les podemos vender mercancía para que ellos mismos la lleven, obviamente teniendo todas las medidas de precaución, entregándoles en bolsas esterilizadas, utilizando guantes, utilizando tapabocas y una careta y tratando de tener cuidado siempre a qué personas uno está atendiendo. La situación obviamente no es nada buena al respecto ahorita en medio de lo que estamos porque al ser un establecimiento en el que hay una congregación de gente no vemos como muy factible que se abra muy pronto y por lo tanto estamos tratando de sobrevivir con los ahorros que se han podido tener, con las pocas ventas, o sea, prácticamente ahora las ventas lo único que nos dan es

para el arriendo y para comer, pero pues qué más se le puede pedir, al menos no se está pasando hambre. Y es complicado, es complicado en ese aspecto. Pero al menos un aspecto positivo es que la familia está unida, se ha tratado de unir más y todo eso. Esperamos que la situación pase.

¿[Que] cómo será el ejercicio de la venta de tienda de barrio después de la pandemia? Eso también es bastante complicado. Se puede decir que no va a ser lo mismo, la gente ahora va a tener un poco más de miedo al reunirse en situaciones como estas, aunque podemos ver que aun así la gente busca en donde meterse, puesto que por ejemplo acá hay una tienda vecina en la que todavía el señor sigue entrando gente como si nada y sin preocuparse por nada, sin preocuparse por la salud de nadie, pero eso, la salud de las personas, va a tener que ser una prioridad de ahora en adelante, si se vuelven a abrir los negocios, que por el momento no se ha hecho y por al menos un mes o dos meses no creemos que pase ello. La situación no pinta nada bien para el futuro, pero aun así hay que tomar medidas al respecto y tratar de inventarse nuevas maneras de hacer cosas para poder subsistir y para poder hacer las cosas bien. Sin lugar a duda, como dije que teníamos que tener en cuenta ahora, la salud de las personas, esta misma salud, va a implicar tener que usar algún tipo de tapete especial y siempre tenerlo para que las personas puedan limpiarse los pies de una buena manera para que puedan seguir al negocio y no se interfiera con la salubridad de las personas. Probablemente en este momento tenemos cuatro mesas en las que la gente puede sentarse, entonces lo más probable es que de esas cuatro solo se puedan utilizar dos mesas para que la distancia que haya entre las personas sea la correspondiente y no haya peligros de infección o de que se transmita más el virus. Y por el momento eso, tratar de reinventarse es una cosa que probablemente tienda eso a futuro y un cambio en general es lo que puede llegar a pasar y lo que creo que tiene que pasar sin lugar a duda. Entonces sin más, este fue el testimonio, muchas gracias.

Anexa: Audio Comercio – Barrial 03. Entrada: Comercio.
Impreso en Antología.

Código: AT04CB03

Levantamiento: Gabriela Liseth Ladino Valbuena.

Revisión: Adrián Serna Dimas.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT04CB03, 2 fls.

Entradas relacionadas: Abastecimiento (Mercadeo), Consumo (Alcohol), Oficios (Tendero), Relaciones sociales (Familiares y Laborales).