

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 21 de mayo de 2020.

Código: AT02AC04

Nombre de quien testimonia: Marcela Díaz.

Actividad que desempeña: Médico Veterinario (32 años).

Entrada: Animales.

Ítem: Cuidado 04.

[...] Realmente antes de la cuarentena yo no usaba mucho los medios de comunicación virtuales [...], porque yo soy veterinaria y trabajo a sólo domicilio los clientes, y de manera presencial ¿no? Entonces los clientes me llaman y yo voy [...] a la casa de los propietarios y los atiendo. No usaba los medios de comunicación tampoco para promocionarme porque yo no he sido muy como de redes sociales y todo esto, y en cuanto al cuidado que le daban los dueños a sus mascotas creo que es muy individual. Es decir, las personas que son conscientes o inconscientes en cuanto al cuidado de una mascota lo van a seguir siendo con pandemia o sin pandemia. Pero si obviamente digamos que [...] se puede decir que antes se hacían más cosas, como llevar a la mascota a la veterinaria para peluquería y, obviamente, eran mucho más presenciales las visitas a las clínicas veterinarias.

Durante la cuarentena tampoco usaba mucho los medios de comunicación para promocionarme, pero si lo que ha pasado es que [a] los pacientes que tengo de hace tiempo y viven lejos de mi casa no puedo ir a visitarlos. Entonces a veces me toca hacer consultas por medio de WhatsApp o llamadas telefónicas, que no es lo ideal, pero pues para evitar el uso de transportes masivos y estar muy expuesta al virus. Al principio de la cuarentena yo [...] no estaba atendiendo pacientes, por el riesgo de estar entrando a casas y [...] por el riesgo también de estar llevando el virus de un lado a otro. Pero ya pasados los días y viendo que se extendía cada vez más la cuarentena entonces empecé a atender pacientes, a los que puedo llegar caminando o en bicicleta, [...] sobre todo por cuestiones económicas ¿no?, porque pues hay que [...] trabajar. [...] En cuanto al cuidado de los dueños de las mascotas, muchas personas han empezado a abandonar más los animales, yo creo que puede ser por el temor de ser contagiados por ellos del virus, por mucha desinformación que ha rotado por ahí en medios masivos, y también creo que también está muy relacionado con la economía, porque hay personas que ya no pueden mantener los animales ¿sí? También he visto un aumento de los animales enfermos, que puede estar relacionado tal vez con que las personas están más tiempo en la casa entonces se dan cuenta que su animal está

enfermo ¿sí?, [...] o también pues porque les da un poco de temor ir a clínicas veterinarias, el hecho de tener que desplazarse y todo, entonces, obviamente también me han llamado mucho más, he tenido mucho más trabajo. Pero también ha cambiado mucho la interacción entre las personas y los animales, porque ya, por ejemplo, no los pueden llevar a la peluquería, entonces les toca a ellos peluquearlos ¿sí? O ya no están pagando paseadores ni guarderías para perros, tal vez por temor o también por economía, entonces ellos son los que están sacando los perros [...] a pasear [...] y otra cosa que también se ha visto es que se dificulta un poco más el hecho de conseguir [...] cosas que pueden necesitar, ¿sí?, como medicamentos, comidas [...].

Creo que después de la pandemia mi forma de trabajar en cuanto a los medios de comunicación no va a variar mucho a como era antes de la cuarentena [...] porque pues volveré a atender a los pacientes de manera presencial [...], podré volver a llegar a sitios más retirados de mi hogar, de mi casa, [...] dejaré obviamente de dar recomendaciones y consultas por WhatsApp o por teléfono. [...] Entonces volverá un poco como la rutina de antes. Y en cuanto al cuidado de los animales creo que tampoco va a variar mucho a como era antes de cuarentena, porque las personas obviamente volverán a sus trabajos, volverán a sus rutinas y volverá el tiempo de interacción que tenían antes con ellos. Entonces creo que si se pueden presentar un poco más problemas de pronto comportamentales, porque en el tiempo de cuarentena las mascotas han creado como más apegos hacia sus dueños, entonces probablemente van a haber muchos más casos de ansiedad por separación. Y es posible que se den casos de adopciones [...] de mascotas, en caso de que muchas personas que tengan mascotas, o que sean propietarios de animales fallezcan, ¿no? De todas maneras esto creo que todavía falta que el Estado cree un poco estos protocolos para ver que se va a hacer con esos animales en caso de que eso suceda, pero creo que si [...] eso va a resultar en que más personas adopten animales.

Anexa: Audio Animales – Cuidado 04. Entrada: Animales.

Código: AT02AC04

Levantamiento: Rafael Fajardo.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT02AC04, 2 fls.

Entradas relacionadas: Profesión, Relaciones sociales (Territoriales).