

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 22 de mayo de 2020.

Código: AT01AM13

Nombre de quien testimonia: Blanca Inés Uscátegui Tobo.

Actividad que desempeña: Contador Publico (37 años).

Entrada: Abastecimiento.

Ítem: Mercadeo 13.

Buenas tardes, mucho gusto Mi nombre es Blanca Inés Uscátegui Tobo y autorizo al proyecto de *Memorias de una pandemia* para utilizar el archivo testimonial que a continuación voy a dar para su documento. Antes de la pandemia por lo general siempre escogía los fines de semana, fuera el sábado o el domingo [para hacer mercado] pues [...] durante la semana no me quedaba tiempo por la labor que desempeñó como contadora pública. El día escogido me desplazaba hacia el supermercado donde compraba vegetales y abarrotes; en los vegetales entonces llegaba escogía la cebolla, el tomate, la papa, las verduras, las frutas de acuerdo a mi necesidad diaria o mi necesidad de cocinar, luego me desplazaba hacia la parte de [los] refrigerados donde escogía el queso, el yogur, las arepas y en fin cosas que [se] generan de acuerdo a las necesidades presentadas, de igual forma me desplazaba al área de abarrotes donde escogía el arroz, la panela, el azúcar, la sal de acuerdo a lo que necesitará y lo que se me acomodara también a mis necesidades y por último me desplazaba al área de aseo donde escogíamos el jabón, el papel higiénico, el cloro todo lo referente a lo que necesitaba, pues para el aseo del hogar, de ahí me desplazaba hacia la caja donde [no es claro] cancelaba los productos a la persona encargada en esta área y me desplazaba hacia mi casa, al llegar a mi casa pues dejaba las bolsas en el área de la cocina y luego salía a comprar las otras necesidades del mercado, mis otras necesidades de mercado son las carnes, entonces [para] la carne me desplazaba hacia la fama y allí compraba las carnes que ellos me vendían como: la carne de res, la de cerdo y el pollo, luego me desplazaba hacia otro supermercado donde compraba los pescados como el salmón, la mojarra, la trucha, en fin [...], hacia la compra de acuerdo a mi selección y las llevaba hacia la casa, ya por último hacia la última compra, digamos del mercado que eran los huevos, el pan, cosas que encontraba aquí cerquita de mi casa y que son un poco más económicas y de mejor calidad que las que encontraba en los supermercados. Al llegar a mi casa entonces lo que hacía [porque] nunca limpiaba las bolsas ni nada de eso, sino [que] llegaba y acomodaba [el mercado] de acuerdo [a] donde era su lugar, por ejemplo los abarrotes

en la despensa de los abarrotes, donde se guarda el arroz, la pasta todo eso y las verduras esas si las lavaba, las que eran de consumir, digamos que consumiéramos así como la manzana, la guayaba, la fresa, el mango, esos si los lavaba, los limpiaba y los guardaba [...] en la nevera y por último ya los huevos y la carne, entonces la carne la refrigeraba, la guardaba [...] y los huevos igual los ponía en la cubeta, en su lugar correspondiente y ya, en fin eso era lo que hacía con el mercado y lo último era lo del aseo, lo único que ubicaba, que era en la parte del lavadero de la casa. Eso era lo que hacía cuando hacia el mercado antes de la pandemia, era de acuerdo a mi gusto y como yo necesitaba las cosas, todo lo hacía yo, escogiéndolo directamente desde el supermercado, así era antes cuando yo hacía el mercado.

Bueno durante la pandemia ha sido un poco más complicado el proceso de hacer mercado [...], bueno ahora ya no me desplazo hacia un supermercado, ahora lo hago a través de una aplicación, donde me ofrecen los productos de vegetales y abarrotes; entonces lo que hago es que entró a la parte [de] vegetales, escojo los vegetales que estén a disposición, porque no todo lo que necesito está [a] disposición como antes cuando iba hacer mercado, que todo lo que necesitaba pues estaba ahí a mi disposición, lo podía escoger, lo podía hacer a escogencia mía y lo podía digamos tratar de que no me saliera dañado o algo así, acá si pues me toca pedir y esperar como me llega el producto, igual en la parte de abarrotes también escojo y pues bueno. En la parte de abarrotes si es un poco diferente porque pues en esta parte es según la marca que tú quieras, entonces escoges la marca qué necesitas, igual en la parte de aseo escoges la marca que necesitas y esa es la que te llega; pues en ese no hay tanto riesgo de pronto de que le llegue dañado o que se haga de acuerdo a sus condiciones o a su necesidad, entonces luego de hacer el mercado ahí me dicen, no es el mismo día [esa] es otra gran diferencia que encuentro yo ahora, que el día que yo haga el mercado por la aplicación, ese mismo día no me llega, puede ser al otro día o a los dos días o así de acuerdo a mi necesidad y yo digo bueno voy hacer mercado el jueves entonces lo programo para [...] que me llegue el día sábado, es de acuerdo a la necesidad que yo tenga, pero no es el mismo día [esa] es la gran diferencia. Bueno, luego ahí lo programó y espero que llegue el mercado, luego de que llegue el mercado, el día digamos [que] lo programé; lo hice el martes y llegó el jueves, entonces el jueves cuando llega [...] hago la revisión del mercado con la persona que lo trae, la persona [de] logística de la tienda virtual y empezamos pues a verificar los productos que ellos me entregan, entonces los vegetales, los abarrotes, el aseo y ya, entonces al salir de mi casa para recibir el mercado [lo] primero que hago [es] un protocolo, [...] como es el día que voy a recibir el mercado entonces tengo la ropa para salir; que es la única que tengo para salir, me coloco los zapatos para salir y el tapabocas, luego [de] entrar de recibir el mercado dejó los zapatos que tenía para salir, los dejó afuera de mi casa, entró a mi casa y empiezo [a] hacerle [la] desinfección absolutamente a todo lo que llega, a todo, entonces cómo es el proceso, por ejemplo en los abarrotes, en el arroz cojo la bolsa la limpio con jabón, luego la limpio con un trapo, le quitó el jabón y la empiezo a almacenar donde corresponde, así es con la pasta, con la panela, con todo y con los vegetales hago el mismo proceso entonces, los vegetales que se dejan lavar por ejemplo, que las manzanas que las guayabas que los tomates, a todo eso le hago un proceso, lo lavó con jabón, los juago y los secó con una toallita para poderlos llevar

al sitio que corresponda, luego a los otros vegetales que no se dejan lavar entonces trato de limpiarlos lo más que pueda y dejarlos protegidos con una bolsa para [que] al momento de prepararlos poderlos lavar, desinfectar con agua y con jabón y con vinagre para que pues de esta forma no se me dañen, porque si los lavamos antes pues se van a dañar y luego de eso, entonces cómo me faltan digamos las carnes, los huevos y eso ahí sí me desplazó hacia los lugares donde frecuentemente lo hacía, pero tengo que hacer lo mismo; salir con una ropa diferente a la que estoy en mi casa, ponerme unos zapatos diferentes, el tapabocas [y tener] total cuidado [de] no tener contacto con las personas y salir a comprar mis necesidades es un poco más cansoso, porque ya sale uno como con más prevención de no tocar, de que nadie lo mire y eso, entonces me desplazo hacia los huevos, hacia las carnes y por último otra vez vuelvo [e] ingreso a mi casa y vuelvo y les hago el mismo procedimiento que le hago a todo el mercado, se lo hago a las carnes y a las huevos desinfectándolos [y] arreglándolos para poderlos depositar en la parte donde corresponden.

Yo pienso que el ejercicio de hacer mercado después de la pandemia puede venir reflejado de las dos formas; ya sea por una tienda virtual o ya sea física, pues va a ser un poco dispendioso hacerlo en la parte física, [ya] que uno [no] puede ir a escogerlo porque pues mientras no pase, no se minimice un poquito el riesgo de contraer la enfermedad pues uno no lo va a hacer, pero el día que ya se pueda hacer [yo] volveré a hacer lo mismo, porque se da uno cuenta que antes cuando hacía mercado era como más descomplicado, no limpiaba las cosas; cosas por ejemplo como el arroz, la panela y eso uno siempre lo depositaba en el lugar donde [se] almacenan estos productos, entonces pues esto le enseña a uno como a ser más [cuidadoso], con más asepsia y pues lo haría de forma virtual o de forma física, de forma virtual pues como ya les expliqué a través de la tienda que ofrece el producto, recibir los productos igual con la [misma] asepsia de ahora en adelante, igual de las carnes, es el mismo [...] proceso, pero ya en un futuro tomaré la decisión si lo hago a través de una tienda virtual o lo hago a través de la tienda física y al ser la tienda física pues la misma asepsia y la verdad esto nos ha dejado como enseñanza que uno a veces no valora lo que en su momento hace sino [hasta] después cuando ya le pasa algo como esto y se da cuenta que efectivamente uno veces no realizaba procesos que tenía que realizar. Muchas gracias por la entrevista.

Anexa: Audio Abastecimiento – Mercadeo 13. Entrada: Abastecimiento.

Código: AT01AM13

Levantamiento: Diana Valentina Uscátegui Tobo.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT01AM13, 3 fls.

Entradas relacionadas: Comercio (Barrial), Relaciones sociales (Familiares).