

PROYECTO MEMORIAS DE UNA PANDEMIA: TESTIMONIOS, REFLEXIONES Y ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE AMÉRICA LATINA

**PANDEMNESIS: ARCHIVOS TESTIMONIALES, DIARIOS DE LA EXPERIENCIA,
CRÓNICAS Y FUENTES DESDE AMÉRICA LATINA**

FICHA PARA ARCHIVO TESTIMONIAL

Lugar y fecha: Bogotá, 21 de mayo de 2020.

Código: AT01AM02

Nombre de quien testimonia: Diana Vanegas Castiblanco.

Actividad que desempeña: Esteticista (38 años).

Entrada: Abastecimiento.

Ítem: Mercadeo 02.

Bueno, antes [de la pandemia] lo que se hacía rutinariamente al momento de hacer la compra, yo por ejemplo trato de hacer mercado, lo que es mercado de granos, lo que no son perecederos, [como los de] aseo, se hace mensualmente en la casa, lo que ya es mercado como de plaza, lo que se daña más rápido, sí toca hacerlo cada semana o por mucho cada quince días. Bueno, antes los precios eran más estables, si subían cien pesos, cincuenta, veinte pesos o bajaba. [O sea] el cambio no era muy significativo, eso también depende de la cosecha y lo que hubiera también en el momento, pero pues ya era lo normal de la situación Había libertad para comprar, uno podía comprar lo que quisiera, por ejemplo: a mí me gusta mercar mucho en Justo y Bueno, en D1, bueno a veces en el Éxito, depende del artículo que quiera comprar, ¿no? Pero en estos no había restricción de compra, entonces digamos si yo compraba para el mes unas cuatro cajas, cada caja contenía doce unidades de leche, doce litros de leche, entonces no había restricción en la compra y así lo mismo papel higiénico u otros, otras cosas que digamos me gustaban también mantener en reserva. No había restricción por eso, tampoco había ningún control por parte del usuario en cuanto a medidas sanitarias del usuario ¿Por qué? O sea uno entraba normalmente, no decían que tocaba lavarse las manos, no tocaba hacer nada y siempre encontraba casi todo lo que yo quería casi siempre, siempre lo había, ya escasa vez era que algún producto no lo encontrara, pero bueno al otro día regresaba y sí lo encontraba.

En el después, después, cuando inicio la pandemia, empezó a haber, mejor dicho, esto fue una crisis tenaz porque entonces empezó a haber escasez de productos, quería ¡Ah! Empecé por el jabón de manos, nunca lo encontré en ningún lado, en un remate, en ningún lado, nada, no se encontraba el jabón y si se encontraba era muy costoso. El alcohol menos, ni siquiera en una droguería encontré alcohol. También bueno, también el miedo, el miedo de salir, porque o sea daba miedo contagiarse y todo eso, y no sabía uno qué medida tomar. Bueno, ya después tocaba estar mirando muchas noticias y todo eso, el alza de precios subió demasiado, por ejemplo, la arveja que casi siempre la encuentra uno en cinco mil pesos llegó a quince o dieciséis mil pesos la libra,

entonces son unos precios exagerados que ya después se fue regulando. Mucho control sanitario, filas ¡extensas! Que tenía uno, que tiene uno que hacer fila de más o menos de a una hora, hora y media y entrar por turnos, después pico y género, entonces las mujeres son las que más mercan, más que los hombres, entonces el día que tocaba las mujeres las filas eran más largas. Bueno, ahora se ha ido normalizando más un poco, por lo menos por mi barrio ya se ha ido normalizando, las filas son un poco más cortas, sigue el mismo control sanitario para entrar, los precios ya se han regulado, hay cosas que todavía siguen cobrando muy caro, por ejemplo los huevos. Hay cosas muy caritas todavía, el alcohol todavía sigue súper costoso, pues yo creo que a un quinientos por ciento del alza de en cuando era a comparación del precio anterior.

Y yo creo que en un futuro creo que así pase la pandemia, así ya no esté, ya uno esta consciente de las normas de higiene, sabe que tiene que lavarse las manos muy seguido, si puede usar su tapabocas para evitar contagio o si usted tiene su tapabocas para evitar contagiar a nadie, y ya usted es más consciente del daño que puede ocasionar o de un virus, [por]que puede haber otro nuevo virus que puede haber en el ambiente. Entonces ya uno pues tiene más control en eso. Yo en cuanto a mercado en un futuro sigo pensando que es bueno tener una reserva, o sea comprar un poco de más, tener reserva, porque en cualquier momento puede haber otra, otro virus o puede haber un terremoto, puede haber algo que el cual nosotros no estamos preparados y no tenemos reservas en la casa para poder sobrellevar todo esto. Entonces por eso es que se pone todo el mundo como loco comprando y se suben los precios y todo eso, entonces si es bueno tener reserva uno en la casa. Entonces pues esa es mi opinión.

Anexa: Audio Abastecimiento – Mercadeo 02. Entrada: Abastecimiento. Impreso en Antología.

Código: AT01AM02

Levantamiento: Jorge Daniel Gómez Vanegas.

Revisión: Adrián Serna Dimas, Carlos Reina Rodríguez y Natalia Valbuena.

Citación: Archivo Testimonial DESUD/CLACSO (2020). Testimonio AT01AM02, 2 fls.

Entradas relacionadas: Comercio (Barrial, Especializado).